



Regulamin Hotelu

*Serdecznie witamy Państwa w hotelu
ibis Styles Warszawa City*

Dziękujemy za przestrzeganie Regulaminu , który służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszym Gościom.

§1

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego

§2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych pokoi

§3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należytą za pobyt opłatę.
2. Osoby niezameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.

§4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość proszony jest o zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Hotelowi niezwłoczną reakcję.
2. Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - a) bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - b) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,
 - c) sprzątanie pokoju na życzenie gościa- po zgłoszeniu takiego faktu do godziny 12:00
 - d) wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - e) sprawny pod względem technicznym pokój a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Hotel dołoży starań, aby w miarę możliwości zmienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodność.

§5

1. Gość hotelowy winien uregulować należność za cały pobyt w dniu przyjazdu. Zapłata należności za pobyt Gościa hotelowego w dniu wyjazdu jest możliwa po uprzednio dokonanej w dniu przyjazdu preautoryzacji karty kredytowej.



§6

1. Na życzenie Gościa Hotel świadczy następujące usługi:
 - a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - b) budzenie o określonej godzinie,
 - c) przechowywanie w sejfie przedmiotów wartościowych podczas pobytu Gościa w Hotelu,
 - d) przechowywanie bagażu. Hotel może odmówić przyjęcia zamówienia na przechowanie bagażu w terminach innych niż data pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.

§7

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Gość winien zawiadomić Recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§8

1. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§9

1. Każdorazowo kończąc swój pobyt w hotelu Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić kartę w Recepcji.
2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody wyrządzone przedmiotom wyposażania.

§10

1. W przypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji. Odpowiedzialność za ewakuację budynku, do czasu przybycia Straży Pożarnej ponosi personel hotelu.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych tego typu urządzeń, nie stanowiących wyposażenia Hotelu.

§11

1. Gość hotelowy i osoby towarzyszące, za które odpowiada Gość hotelowy zobowiązują się do niepalenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych w pokojach hotelowych. Pokoje są objęte automatycznym systemem przeciwpożarowym. W przypadku naruszenia zakazu palenia Gość hotelowy zostanie obciążony karą w wysokości **1000 PLN** za każde stwierdzenie naruszenia zakazu, a także zobowiązuje się pokryć koszt nieuzasadnionego



wezwania służb powiadomionych automatycznie przez system przeciwpożarowy

§12

1. Hotel akceptuje pobyt Gości ze zwierzętami domowymi.
2. Z tytułu pobytu ze zwierzęciem pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości **50 PLN**, niezależna od długości pobytu.
3. Gość zobowiązany jest do uiszczenia depozytu w wysokości **1000 PLN** na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych przez zwierzę w pokoju lub innych częściach hotelu. Depozyt pobierany jest w formie gotówki lub preautoryzacji karty kredytowej w dniu zameldowania.
4. Po zakończeniu pobytu i przeprowadzeniu kontroli pokoju przez pracownika Hotelu, w przypadku braku stwierdzenia jakichkolwiek zniszczeń, depozyt zostaje w całości zwrócony Gościowi.
5. W przypadku stwierdzenia szkód wyrządzonych przez zwierzę, Hotel jest uprawniony do potrącenia z depozytu kosztów naprawy lub przywrócenia pokoju do stanu poprzedniego. Jeżeli wysokość szkody przekracza kwotę depozytu, Gość zobowiązany jest do pokrycia różnicy.
6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia na terenie hotelu oraz za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
7. Zwierzę nie może przebywać w pokoju hotelowym bez opieki Gościa. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju Hotel zastrzega sobie prawo do wezwania Gościa do natychmiastowego powrotu, a w razie braku kontaktu — do podjęcia działań niezbędnych dla zapewnienia dobrostanu zwierzęcia.
8. W częściach wspólnych hotelu zwierzęta muszą być prowadzone na smyczy lub znajdować się w transporterze. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
9. Wstęp zwierząt do restauracji hotelowej jest niedozwolony. Wyjątek stanowią psy asystujące towarzyszące osobom z niepełnosprawnościami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§13

1. Hotel dysponuje garażem podziemnym dostępnym dla Gości hotelowych oraz osób zewnętrznych.
2. Opłata za korzystanie z garażu wynosi:
 - **110 PLN za dobę** hotelową (zgodną z § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu),
 - **10 PLN** za każdą rozpoczętą godzinę parkowania.
3. Hotel nie prowadzi rezerwacji miejsc parkingowych. Miejsca dostępne są wyłącznie w kolejności przybycia, a Hotel nie gwarantuje dostępności miejsca parkingowego w żadnym terminie.
4. Garaż jest objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym. Zapis z monitoringu może być udostępniany wyłącznie uprawnionym organom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Umowa parkingowa zawierana jest wyłącznie pomiędzy Gościem a Hotelem i nie może być przenoszona na osoby trzecie. Gość nie jest uprawniony do udostępniania swojego miejsca postojowego innym osobom bez zgody Hotelu.



6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, kradzież ani zniszczenie pojazdu lub rzeczy w nim pozostawionych, chyba że szkoda nastąpiła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Hotelu, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
7. Gość zobowiązany jest do pozostawienia pojazdu zgodnie z oznakowaniem garażu, w wyznaczonych miejscach postojowych. Parkowanie w miejscach niedozwolonych, blokowanie dróg pożarowych lub wyjść ewakuacyjnych jest surowo zabronione.
8. W garażu obowiązuje bezwzględny zakaz tankowania pojazdów, napraw, mycia, a także przechowywania substancji łatwopalnych i niebezpiecznych.
9. Prędkość jazdy w garażu nie może przekraczać 5 km/h. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym pojazdom, infrastrukturze garażu lub osobom trzecim w wyniku nieprzestrzegania zasad ruchu na terenie garażu.
10. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń infrastruktury garażowej, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w Recepcji.
11. Pojazdy pozostawione w garażu po upływie opłaconego okresu parkowania mogą zostać odholowane na koszt Gościa po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Gościa do odbioru pojazdu.
12. Hotel zastrzega sobie prawo do zamknięcia lub czasowego ograniczenia dostępu do garażu w przypadku awarii, prac technicznych lub innych okoliczności niezależnych od Hotelu, bez prawa Gościa do odszkodowania z tego tytułu.